

"Supporto UNICODE di Serv-U, supporto add-on e altro ancora" a cura di Mark P Peterson

---

## Serv-U supporta UNICODE

---

La nuova versione di Serv-U 9.0 risponde a quasi tutte le richieste dei clienti e a molti problemi, alcuni dei quali sono presenti sin dal rilascio di Windows NT. Il nostro team di sviluppatori, che include Jon Voss, Dale Bladorn, Doug Papenthien, Tyler Fero e il sottoscritto, si è impegnato a rendere Serv-U il migliore software di file server per le vostre esigenze.

Anche se non si nota immediatamente, il più grande cambiamento di Serv-U 9 è l'introduzione del supporto a Windows UNICODE. Per un programma maturo come Serv-U (il cui primo rilascio risale al 1995), supportare UNICODE è un'enorme sfida tecnica perché tutti i percorsi di file, gli output, i comandi di protocollo e l'accesso a Windows cambiano da stringhe di un byte a stringhe di più byte (stringhe a byte multipli). Se siete interessati a saperne di più sugli aspetti tecnici di questo cambiamento, vi lascio il piacere di una ricerca su Internet.

Comunque, per quanto riguarda Serv-U, questo è un passo in avanti straordinario poiché ora Serv-U può supportare qualsiasi nome di file, qualsiasi nome di directory, qualsiasi login ID, qualsiasi password e qualsiasi testo, allo stesso tempo! Le versioni precedenti potevano supportare solo l'inglese e il linguaggio di Windows, a causa dell'uso da parte del programma del solo codice della pagina attiva. Ora invece Serv-U, anche quando è installato su un Windows in inglese, può capire nomi di file, directory, login ID, password, descrizioni ecc. in pressoché qualsiasi lingua - tutto allo stesso tempo. Questo comprende non solo la lingua in cui opera l'interfaccia di Serv-U, come giapponese, cinese, russo, tedesco, francese, italiano e svedese, ma anche altre lingue tra cui coreano, arabo, turco, ebraico e persino il klingon (sì, il klingon fa parte del set di caratteri UNICODE).

Come utenti di Serv-U, voi non dovete fare nulla. Questa importante modifica è completamente automatica. E dal momento che i tutti i protocolli supportano l'UTF-8 (una forma di UNICODE), non serve niente di speciale nemmeno per connettere i client: è tutto automatico. Con l'economia globale dei nostri giorni, questo è senza dubbio un importante vantaggio.

---

## Migliorata la sicurezza

---

La funzionalità più richiesta per Serv-U 9.0 era il supporto della chiave pubblica di autenticazione (PKA) per SSH. La chiave pubblica di autenticazione consente al client di inviare un file di chiave pubblica a un amministratore Serv-U per usarla per l'autenticazione a Serv-U. Quando un client si connette a Serv-U usando la PKA, usa la sua chiave privata per connettersi a Serv-U, e Serv-U calcola la chiave pubblica basata sul protocollo SSH. Se la chiave pubblica coincide con quella fornita, l'accesso è garantito. Questa è una delle forme di autenticazione più sicure dal momento che la chiave pubblica può essere generata solo con la chiave privata, che è conservata solo dal client.

In più abbiamo aggiunto il supporto a FIPS 140-2 usando l'OpenSSL FIPS 140-2-validated cryptographic module (certificato #1051). Quando in Serv-U è abilitata la modalità FIPS 140-2, vengono disattivati algoritmi di cifratura meno sicuri, lasciando in uso dei sistemi certificati per altissimi livelli di sicurezza. La modalità FIPS 140-2 si applica sia a SSL (FTP e HTTP) sia a SSH (SFTP). Per attivare la modalità FIPS 140-2 è sufficiente selezionare questa modalità nella scheda Licenza o in quella Cifratura per il server.

---

## Supporto add-on

---

Le versioni di Serv-U precedenti alla 7.0 erano famose per il supporto add-on attraverso i DLL di Windows. Serv-U consentiva ai programmatori di scrivere DLL esterni per autenticare gli utenti e fornire impostazioni di accesso utente, oltre che per monitorare e anche cambiare certe operazioni eseguite da Serv-U. Dal momento che Serv-U 7.0 era un tentativo di sviluppo che prevedeva la completa riscrittura del programma, non avevamo potuto includere il supporto add-on. Serv-U 9.0 reintroduce il supporto DLL add-on.

Il supporto DLL add-on di Serv-U 9.0 fornisce le stesse funzionalità delle versioni antecedenti alla 7.0, oltre ad altre nuove e una maggior flessibilità. A differenza delle versioni precedenti, Serv-U 9.0 fornisce al 100% il supporto delle features per l'accesso utenti, il che significa che un add-on DLL ha accesso a qualsiasi feature che Serv-U implementi per gli account utente. Progettato avendo in mente le aziende di hosting e il software di controllo hosting, Serv-U 9.0 consente lo sviluppo di software che si adatti a quasi qualsiasi ambiente.

Se state usando Serv-U in un ambiente di controllo hosting, vi preghiamo di contattare il vostro rivenditore di software per l'integrazione.

---

## Gestione utenti più semplice

---

Gestire gli account utente può essere un'impresa che richiede un sacco di tempo, se si parla di Windows Active Directory o di account utente Serv-U. Uno dei nostri obiettivi era trovare il modo di semplificarlo. Con Serv-U 9.0 abbiamo aggiunto diverse funzionalità che aiutano i clienti a spendere meno tempo nella gestione degli account.

La prima funzione che abbiamo aggiunto può sembrare da poco a prima vista, ma non lo è. Ora si genera automaticamente una password casuale nello User Wizard e quando si crea un nuovo utente. Quando create un account utente, vi interessa davvero quale sia la password? Di solito no; vi limitate a fornirla all'utente finale, che potrà cambiarla al primo login. Se non vi piacciono le password generate in modo casuale, potete fornirne una nuova. Viene automaticamente evidenziata, in modo che non dobbiate fare fatica in più.

Come seconda cosa, abbiamo aggiunto un nuovo evento, "Utente aggiunto". Con questo evento potete creare un messaggio email che viene inviato a tutti i nuovi utenti aggiunti a Serv-U. Pensate all'evento come a un modo per mandare in automatico ai nuovi utenti un messaggio di benvenuto, in cui vengono indicati le loro credenziali per il primo login. Basta andare nella scheda "Eventi dominio" e selezionare il pulsante "Creare un evento comune". Vengono generati alcuni eventi, uno dei quali è l'evento email "Utente aggiunto". Controllatelo e personalizzatelo secondo necessità.

Terzo: abbiamo aggiunto un'opzione "Recupero password" alla pagina di login sul browser. Gli utenti possono selezionare questo pulsante, inserire la loro login ID e ricevere da Serv-U una mail con le loro credenziali di accesso, tutto senza bisogno del vostro intervento. Anche questo messaggio può essere personalizzato e si trova nella pagina "Impostazioni" della pagina "Dominio e Server". Se non volete fornire questa funzione ai vostri utenti, il pulsante "Recupero password" è disponibile anche nella pagina degli utenti, in modo che gli amministratori di dominio e sistema possano comunque usufruire di questa funzione. Selezionate semplicemente uno o più utenti e poi premete questo pulsante.

---

## Albero di navigazione Console di gestione

---

Tra Serv-U 3.0 e il 6.4, l'amministratore Serv-U usava un schema ad albero per fornire delle semplici pagine di navigazione in Serv-U, che funzionava con un solo click. Serv-U 9.0 reintroduce un simile albero di navigazione. Quando si lavora su una qualsiasi pagina, selezionando la grafica vicino all'angolo superiore sinistro appare uno schema ad albero che permette di navigare in qualsiasi dominio o sottopagina con un singolo click del mouse. Cliccando nuovamente sulla grafica si nasconde l'albero.

Lasciate l'albero aperto e la Console di gestione naviga alla pagina in cui eravate quando vi siete disconnessi lasciando l'albero aperto. Semplicemente, chiudete l'albero di navigazione per navigare come prima, e l'albero resterà nascosto.

---

## FTP Voyager JV aggiunge "Sincronizza cartelle" e "Ricerca"

---

FTP Voyager JV, il nostro client di trasferimento incorporato e con piene funzionalità, continua a diventare più potente. In Serv-U 9.0, FTP Voyager JV migliora ancora aggiungendo le capacità "Sincronizza cartelle" e "Ricerca". Se avete familiarità con FTP Voyager, saprete che una delle sue caratteristiche più famose è "Sincronizza cartelle" che consente di fare mirroring di file e cartelle tra computer. Ora FTP Voyager JV aggiunge questa caratteristica inarrivabile. Navigate semplicemente in una cartella remota e una locale, selezionate "File | Sincronizza cartelle" e state a guardare mentre FTP Voyager JV vi mostra le differenze tra le due. Perché il contenuto di una cartella coincida con quello dell'altra, selezionate il pulsante "Esegui queste azioni".

Se dovete trovare un file, provate la funzione di ricerca di FTP Voyager JV. Di default, una barra di ricerca appare al fondo di ogni scheda di navigazione. Potete spostare questa barra dove desiderate, io preferisco metterla a destra della barra delle schede. Per eseguire una ricerca, è sufficiente inserire nel campo ricerca il nome di un file o anche un nome comprensivo di caratteri jolly, e poi premere l'icona di ricerca. FTP Voyager JV cerca corrispondenze a partire dalla vostra directory attuale, scavando mano a mano nelle sottodirectory. Viene creata una tabella con i risultati che vi permetterà di eseguire qualsiasi operazione sui file individuati.

Come amministratori Serv-U, fornire FTP Voyager JV ai vostri utenti risolve tutti i problemi tipici di una rete FTP, permettendovi allo stesso tempo di standardizzare il modo in cui i client si connettono al vostro server ed eliminando così il grattacapo di dover supportare molti client diversi. Per maggiori informazioni, visitate: <http://fvjv.Serv-U.com/>